

INFORMASON SOBRI TITULO VI
CAPE VERDEAN CREOLE

Protegi bus direitu



Massachusetts Bay Transportation Authority

Driven by Customer Service

Kuzé ké Títulu VI?

Títulu VI di Lei di Direitus Civil di 1964 é un estatutu Federal ki ta prevé ki ninhum algen ka debé ser discriminadu ou negadu beneficius pamodi si raça, cor, ou origen nacional, na programas e serviçus ki ta recebi assistencia financero federal. Así, pa garanti ma klientis di MBTA ka ta ser discriminadu, nu adota políticas ki ta promovi aksesu e kualidadi igual di serviçus pa tudu nos klientis.

Ki discriminason ki Títulu VI ta atxá ki é contra lei?

Títulu VI ta exigi agencias di transitu publicu pa presta serviçus di manera justu e igual pa tudu passagerus sen djobi pa sés raça, cor ou origen nacional. Otus leis ta prevé ta da mesmu proteson ku bazi na genero di pessoa, si religion, idadi, sis deficiencias, orientason sexual, ou otus condisons ki é protegidu. MBTA ten um política di tolerancia zero ki ta proibi kualker forma ilegal di discriminason kontra nos klientis. Títulu VI também tá exigi ki MBTA reduzi obstakulus di língua ki podi inpidi klientis ki ka sabi inglês dretu a tem aksesu a servisus importanti.

Ki serviçus ki nu presta pa klientis ki ka ta sabi Ingles dretu?

Na Títulu VI, nos klientis ki ka sabi Ingles dretu tem direitu di racebi assistênciã pa es tem informasons importanti MBTA. Nu tá fazi traduson di informasons importantes especialmente kes ki tem a ver ku asuntus di seguransa, médiku, proteson e otus asuntus sériu na várius línguas incluindu Spanhol,

Chinês, Kriolu Hatianu, Italianu, e Kriolu Cabu Verdiano.

També:

- Nos nobu sistema automatiku di preçu ta da instruson faladu e skrebedu na Ingles, Spanhol, Chinês;
- Nos agentis di servisus ki ta atendi klientis e nos munitoris di stasons sta prontu pa assisti nos kilientis ki ka sabi Ingles dretu; e
- Nu podi, si klientis mesti, kontakta tradutores pa djuda klientis ki ka ta fala nem intendi Ingles dretu

Si bu xinti ma bu foi discriminadu pamodi violadu Titulu VI, kusé ki bu podi fazi?

Bu podé:

- Apresenta um kexa, comentario e sugestoes pa nos Customer Suporte pa: www.mbta.com; ou
- Manda um karta pa nos Customer Suporte du MBTA, Ten Park Plaza, Boston, MA 02116; ou
- Tchoma Costumer Suporte MBTA na (617)222-3200.
- Pa bu recebi más informason o pa bu recebi es documentu na oto formatu, pur favor, tchoma pa (617) 222-3200, TTY (617) 222-5416 o enton djobi nos página na internet www.mbta.com.

Ora ki bu apresenta kexa, por favor inclui bus informason di contactus e skrebi tudu kuza ki kontici, lugar undi kontici, kuandu e ki hora ki kontici e també poi nomis, enderesus, numbru di telefones e enderesus di correio electróniku (email) di tistimunhas.

Bu participason é benvindu!

MBTA sta kumpremitidu na presta servisus di transporti ku seguransa, eficiência e kualidadi pa tudu kumunidades ki nu ta sirbi. Si bu ten algun kusa pa flanu ou sugeston pa fazenu di modi ki nu podi midjora nos kompromisso pa ka tem discriminason na nos servisu ou modi ki nu ta sirbi midjor necessidades di nos klientis ki ka ta fala nem intendi Ingles dretu, nu ta gostaba pa nhos skrebenu.

Tudu sugeston pa midjora nos servisus é benvindu e nu ta tomas em conta.

Outubro 2008



Massachusetts Bay Transportation Authority

Driven by Customer Service